



La Clusaz

Haute Savoie - France

L' OFFICE DE TOURISME DE LA CLUSAZ RECRUTE : 1 AGENT DE TOURISME & DE TRANSPORT H/F

« À deux pas d'Annecy, la station de la Clusaz est connue et reconnue comme destination alpine de référence depuis des décennies et terre de contraste alliant grands espaces et chalets modernes, ressourcement et activités. A la Clusaz, la chaleur de l'accueil haut-savoyard se vit grâce à des professionnels passionnés, amoureux de leur région et attentifs à leurs hôtes. »

Rattaché(e) au Service Accueil de l'Office de Tourisme mais en toute autonomie sur site, vous êtes chargé(e) d'accueillir/renseigner les vacanciers et locaux à la Gare Routière de La Clusaz. Vous contribuez au meilleur déroulement possible de leur arrivée/départ, et vous assurez la vente des titres de transport de la ligne régulière Y62/63. Vous garantisiez une bonne qualité de l'information en assurant le lien entre la Gare Routière, l'Office de Tourisme et les prestataires de transport.

Localisation du poste : Gare Routière, plateforme Salon des Dames, 74220 La Clusaz

Pour cela, vous remplirez les missions suivantes :

- Accueil du public en conformité avec les standards qualité de l'Office de Tourisme
- Vente de titres de transport et clôtures de caisse
- Traitement des emails et accueil téléphonique
- Traitement et hiérarchisation des informations touristiques, partage d'informations
- Gestion du bâtiment au quotidien (ouverture/fermeture, ménage, décoration...)
- Assurer le lien avec les prestataires de transports
- Etablir des statistiques et des bilans de saison
- Toute mission ponctuelle relevant des besoins de l'Office de Tourisme.

Votre profil :

Autonome, polyvalent(e), et avenant(e), vous prenez plaisir à promouvoir La Clusaz et renseigner vos interlocuteurs. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre capacité à traiter et partager des informations. Vous savez gérer le stress face aux pics d'activités. Vous maîtrisez l'anglais, l'informatique et l'orthographe. La maîtrise d'une deuxième langue étrangère est un plus.

Débutant accepté, expérience en accueil client et connaissances de la station de La Clusaz fortement appréciées.

Modalités :

- Contrat saisonnier 35h/semaine (non logé), du **1^{er} décembre 2026 au mercredi 31 mars 2027**
- Amplitude horaire maximum 8h30 – 18h
- Travail les weekends et jours fériés (dimanches et jours fériés majorés)
- 2 jours de congés fixes en semaine (mardi et jeudi)
- Rémunération 1995€ brut.
- Possibilité de Tickets Restaurant
- Bonne mutuelle d'entreprise
- Tenues offertes, à porter selon planning.

Date limite de candidature : jeudi 1^{er} octobre 2026 – entretiens la semaine suivante

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à : Manon BOUTROIS, Ressources Humaines – admin@laclusaz.com