

Le, 22 Janvier 2021 à La Clusaz.

Chers hébergeurs,

Suite aux dernières annonces du gouvernement, la situation sanitaire actuelle en France et l'évolution du virus ne permettent malheureusement pas d'ouvrir les remontées mécaniques et nous n'avons aucune visibilité sur la date de réouverture. Il faut d'ailleurs aussi noter qu'un 3^{ème} confinement est probable avant la fin de saison.

La centrale de réservation La Clusaz Tour, ainsi que chacun d'entre nous, doit déjà, et va encore faire face dans les prochains jours à de nombreux questionnements des clients concernant le maintien ou l'annulation de leur séjour.

Nous savons que vous subissez cette crise depuis de longs mois et qu'elle vous impacte de plein fouet. Cependant nous devons être solidaires et compréhensifs avec tous les clients qui ont réservé un séjour à La Clusaz. Une des forces de notre destination est le lien et la fidélité que nous avons pu nouer au fil des années avec notre clientèle.

Suite à la fermeture des remontées mécaniques depuis le début de saison, l'ensemble des hébergeurs ont spontanément proposé de faire une remise commerciale sur leurs offres afin de maintenir le séjour des clients, ou ont suggéré un report, un avoir ou un remboursement intégral des sommes versées.

Cette démarche, qui place le client au premier plan, a été essentielle et nous vous remercions pour votre professionnalisme à l'égard des clients de La Clusaz. Aujourd'hui nous vous encourageons à continuer en ce sens et à poursuivre cet effort sur les vacances de février.

En effet, ces efforts ont porté leurs fruits avec la conquête d'une nouvelle clientèle « non skieur » depuis les vacances de Noël et Nouvel an. Désormais, l'Office du Tourisme et l'ensemble des acteurs de la station se mobilisent pour renforcer et faire évoluer les activités et animations proposées, en tenant compte, bien sûr, de toutes les incertitudes qui pèsent sur nous.

Malgré l'attachement de nos clients à La Clusaz, nous sommes convaincus que leur fidélité dépend plus que jamais de notre approche commerciale et nous comptons donc sur vous.

M. Le Maire,
Didier THEVENET



Président de
l'office de tourisme,
David PERILLAT

Directeur de
l'office de tourisme,
Jean Philippe MONFORT